

Неотложная медицинская помощь

Информация для населения о наличии возможности реализации прав на бесплатную амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь в неотложной форме в условиях кабинета неотложной медицинской помощи и на дому в установленном порядке.

В соответствии с пунктом 4, статьи 32 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) **экстренная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) **неотложная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) **плановая** – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на неопределенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью».

Термин в названии – «**Экстренная**», говорит о том, что у пациента имеется заболевание **представляющее угрозу для его жизни** и по этой причине обязательно должен быть доставлен в медицинское учреждение, если имеются показания для госпитализации.

Скорая медицинская помощь (СМП) – система организации круглосуточной экстренной медицинской помощи **при угрожающих жизни состояниях и заболеваниях** на адресе, на месте происшествия и в пути следования в лечебно-профилактические учреждения.

Если пациент оставлен на адресе, потому что нет показаний для госпитализации, т.е. нет угрозы для жизни, то это «**Неотложная**» медицинская помощь.

К **неотложной** медицинской помощи относятся все остальные болезни и патологические состояния, не угрожающие жизни пациента, например: высокая температура тела, травма без угрозы для жизни, повышение артериального давления, головная боль, боль в глазу или ухе, обострение остеохондроза позвоночника, зубная боль и многие другие.

Документами регламентирующими Правила организации неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях являются: приложение 5, приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и приказ Департамента здравоохранения Ивановской обл. от 16.09.2013 № 228 "О порядке организации неотложной медицинской помощи населению Ивановской области в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь"

На основании этих регламентирующих приказов медицинская помощь **по неотложным показаниям** в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми и осуществляется в день обращения пациента в режиме пятидневной рабочей недели с 8.30 до 17.00 часов. В выходные и праздничные дни неотложная и экстренная помощь оказывается бригадами скорой медицинской помощи.

Неотложная медицинская помощь оказывается в качестве первичной доврачебной и (или) врачебной медико-санитарной помощи врачами взрослых и детской поликлиник, фельдшерами.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение **не более 2 часов** после поступления обращения от больного.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается по направлению регистратора **безотлагательно**. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Обращение гражданина в медицинское учреждение может быть, как личное, так и по телефону, либо путем направления своего представителя в медицинское учреждение. При обращении больного (родственников) в медицинское учреждение лично или по телефону медицинский регистратор фиксирует

основные данные о пациенте, необходимые медицинские сведения и принимает решение по определению срочности вызова и медицинских сил, необходимых для медицинской помощи.

Вызовы в регистратуру от населения поступают по тел. 8(49353) - 03), а так же

Взрослая поликлиника 8(49353) 2-16-35;

Детская поликлиника тел. 8(49353) 2-17-73. При обращении необходимо указать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество заболевшего;
- дату и год рождения;
- свое место нахождения (адрес),
- краткое описание состояния своего здоровья;
- свой контактный телефон.

Медицинский работник по оказанию неотложной помощи в зависимости от клинической ситуации принимает решение оказать медицинскую помощь самостоятельно и при отсутствии показаний для госпитализации оставить больного на дому, направив его после устранения или уменьшения проявлений неотложного состояния к врачу с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения или коррекции необходимого обследования и (или) лечения.

Выполнение медицинских вмешательств осуществляется при получении от пациента «Информированного добровольное согласие на медицинское вмешательство» с учётом риска возможных осложнений.

При оказании **неотложной** медицинской помощи в амбулаторных условиях и на дому врач обязан:

- в полном объеме обеспечивать экстренные и неотложные мероприятия средствами, предусмотренными медико-экономическими стандартами (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику);
- сопровождать пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае наличия непосредственной угрозы его жизни и здоровью;
- обеспечивать в полном объеме противоэпидемические и карантинные мероприятия;
- обеспечивать пациента необходимой информацией по лечебно-охранительному режиму, порядку лечения и диагностике, приобретению лекарств, а также предоставлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность амбулаторного лечения или на дому (рецепты, справки или листки нетрудоспособности, направление на лечебно-диагностические процедуры и др.);

Для оказания неотложной медицинской помощи кабинет неотложной медицинской помощи оснащается лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии с "Примерным перечнем оснащения выездной бригады (укладки) для оказания неотложной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях".